

Belangrijke informatie voor cliënten met een restitutiepolis en met een zorgverzekeraar waar wij geen contract mee hebben

Dit is een bericht van Eiswijzer, de onafhankelijke site waar wij voor jullie op nakijken wat de vergoedingen zijn als je een restitutiepolis hebt (dan mag je je eigen zorgverlener kiezen) en wij niet gecontracteerd (willen) zijn bij jouw zorgverzekeraar.

Wij merkten dit jaar al dat ondanks dat er gezegd werd 100% te vergoeden, dit niet altijd gebeurde en mensen tot wel 60-80% moeten terugbetalen. Helaas krijgt Boontjesdoppen dan de klachten, terwijl het de zorgverzekeraars zijn die hun afspraken niet nakomen.

Op 28 december 2021 kregen we deze mail van Eiswijzer:

“Beste Eiswijzer gebruikers,

Op 3 december hebben wij jullie geïnformeerd over de restitutiepolissen in 2022. In deze mail moeten we dit bericht bijstellen.

Bij alle mogelijke restitutiepolissen stond een opmerking; ‘geen tarieven online, wel maken we uit alle teksten op dat de vergoeding 100% van het NZA tarief is’.

De afgelopen weken is gebleken dat wij hier op het verkeerde been zijn gezet.

Zowel CZ als VGZ geven nu aan dat de tarieven nadrukkelijk geen ‘maximale NZa tarieven’ zijn, maar een gemiddelde van wat verzekeraars in de markt betalen.

Zelfs de websites van verzekeraars zijn de afgelopen twee weken aangepast, waar er bijvoorbeeld stond; “u heeft recht op 100% vergoeding het tarief bij een niet-gecontracteerde instelling’ is er nu het woordje ‘redelijke’ toegevoegd.

Wat een ‘redelijk’ tarief is en wat de marktconforme tarieven zijn is nergens terug te vinden.

Op onze website zijn in deze gevallen alle tarieven op 0 gezet, bij gebrek aan betere informatie.

Ieder jaar zijn we geïrriteerd, omdat de tarieven veel te laat worden vrijgegeven.

Dit jaar is die irritatie omgeslagen tot boosheid, er bestaan zoals wij het zien namelijk geen restitutiepolissen meer voor de GGZ.

In alle gesprekken met andere niet-gecontracteerde zorgverleners proeven we dezelfde boosheid.

Wat kunnen we hieraan doen?

Er mogen geen onderlinge prijsafspraken gemaakt worden in een ‘vrije markt’, dat heet kartelvorming, hier zijn duidelijk wél afspraken. De ACM gaat over kartelvorming, een melding indienen kan hier

Voor de gemiddelde cliënt is dit niet te doorgronden. Uit alles lijken de polissen alle zorgkosten bij een niet-gecontracteerde aanbieder te vergoeden, maar het tegendeel is waar. Dit heet misleiding, daarover gaat de reclame code commissie, een melding doen kan hier

Je mag een polis geen restitutiepolis noemen als je niet overgaat tot volledige vergoeding. Het moet dan een combinatiepolis heten, hierover gaat de NZA, een klacht indienen kan hier

Cliënten met een ‘zogenaamde’ restitutiepolis kunnen terecht bij de SKGZ voor een klacht over hun verzekeraar, een klacht indienen kan hier

Het zou ontzettend goed zijn als jullie uit eigen naam bij een of meerdere van de bovenstaande instanties een klacht indienen, hoe meer klachten, hoe meer aandacht.”

Advies: Zoals wij ook altijd benadrukken; bel je zorgverzekeraar en laat concreet vertellen wat ze gaan betalen. Wij houden altijd het NZA tarief aan (het tarief dat iedere jaar door de zorgverzekeraar wordt aangegeven als reëel tarief voor de behandeling). Laat dit ook per mail bevestigen!